

SMĚRNICE Č.7/2018 PORADENSTVÍ	
Datum účinnosti:	1.1.2021
Datum další revize:	1.1.2022
Zpracoval a uvolnil:	PhDr. Zdeněk Čermák
Určeno pro:	Osoby pečující, zaměstnance pověřené osoby

Obsah

1. Sociální poradenství.....	2
2. Povinnost poskytnout sociální poradenství	2
3. Poradenství poskytované dětem, které požádají o pomoc při ochraně svých práv (§8 ZSPOD)	2
4. Základní okruhy poradenství, které jsou poskytováno osobám pečujícím.....	2
4.1 při řešení sociálních nebo psychických problémů	2
4.2 při řešení problémů souvisejících s péčí o dítě, zdravím dítěte a s výchovou dítěte	2
4.3 při zabezpečení péče o dítě se zdravotním postižením.....	2
4.4 v oblasti vzdělávání dítěte, při výběru a hodnocení možností další přípravy dítěte na budoucí povolání a při výběru vhodného zaměstnání.....	2
4.5 v oblasti nabídky kulturní, sportovní a jiné zájmové činnosti svěřeného dítěte,.....	2
4.6 při uplatňování nároků osoby pečující nebo osoby v evidenci a svěřeného dítěte v oblasti nemocenského pojištění, důchodového pojištění, podpory v nezaměstnanosti a podpory při rekvalifikaci, státní sociální podpory, dávek pomoci v hmotné nouzi, dávek pro osoby se zdravotním postižením, veřejného zdravotního pojištění a při uplatňování jiných nároků a pohledávek	2
4.7 při využívání sociálních služeb	2
4.8 v období po přijetí dítěte do rodiny osoby pečující nebo osoby v evidenci	2
4.9 v období návratu svěřeného dítěte do původní rodiny.....	2
4.10 při přípravě svěřeného dítěte na odchod z náhradní rodinné péče a při zabezpečení bydlení pro svěřené dítě odcházející z náhradní rodinné péče, při poskytování pomoci dítěti při vyřizování úředních záležitostí, hledání zaměstnání, při hospodaření s finančními prostředky a řešení dalších otázek spojených se vstupem dítěte do samostatného života.....	2
4.11 při jednání s rodiči nebo jinými osobami blízkými dítěti a při udržování a rozvíjení kontaktů dítěte s rodiči nebo jinými osobami blízkými.....	2
4.12 při doplňování jejich odborných znalostí a dovedností.....	2
5. Sociální terapie	2
6. Podpůrné skupiny pro děti v pěstounské péči	2
7. Odborné poradenství mimo poradenství poskytované spolkem	2

1. Sociální poradenství

Sociálním poradenstvím ve spolku rozumíme kvalifikované poskytování informací pěstounům, svěřeným dětem, zájemcům o pěstounskou péči, dětem, které požádají o pomoc při ochraně svých práv i široké veřejnosti v rámci problematiky sociálně-právní ochrany dětí a také v rámci sítě návazných služeb. Dále jím rozumíme poradenství stanovené příslušnou vyhláškou. V rámci sociálního poradenství pracujeme metodou případové práce (problém, cíl, kroky k naplnění, vyhodnocení). O poskytování poradenství jsou vedeny písemné záznamy v dokumentaci rodin.

2. Povinnost poskytnout sociální poradenství

Každý sociální pracovník má povinnost poskytnout sociální poradenství minimálně v oblasti návazných služeb a sociálních dávek, a to i osobám, se kterými nemá uzavřenou dohodu o výkonu pěstounské péče, a to bez ohledu na věk, rasu, sexuální orientaci apod.

3. Poradenství poskytované dětem, které požádají o pomoc při ochraně svých práv (§8 ZSPOD)

V případě, kdy se kterékoliv dítě obrátí na pracovníka naší organizace je tento pracovník poskytnout tomu dítěti poradenství spočívající v oblastech:

- Poskytnutí kontaktů na příslušný orgán sociálně – právní ochrany dětí eventuálně přímo pomoci s kontaktem, formulací problémů dítěte či zajištění jeho doprovodu na OSPOD.
- Poskytnutí kontaktů na PČR eventuálně přímo pomoci s kontaktem, formulací problémů dítěte či zajištění jeho doprovodu na PČR.
- Poskytnutí kontaktů na další návazné služby (Např. ZDVOP, NZDM apod.)

4. Základní okruhy poradenství, které jsou poskytováno osobám pečujícím

4.1 při řešení sociálních nebo psychických problémů

Základní poradenství v této oblasti je v kompetenci sociálního pracovníka a je předmětem pravidelných konzultací v případě, že má osoba pečující nebo dítě potřebu tohoto poradenství využít. Specializované poradenství zajišťuje pověřená osoba v podobě Sociální terapie (Viz bod 6), psychoterapie a dále prostřednictvím sítě návazných služeb (odkazuje pěstouny a svěřené děti na specializovaná pracoviště, psychology, psychiatry, terapeuty a podobně).

4.2 při řešení problémů souvisejících s péčí o dítě, zdravím dítěte a s výchovou dítěte

Základní poradenství v této oblasti je v kompetenci sociálního pracovníka a je předmětem pravidelných konzultací v případě, že má osoba pečující nebo dítě potřebu tohoto poradenství využít. Pověřená osoba může nadále z řad svých zaměstnanců zprostředkovat setkání rodiny se speciálním pedagogem, psychoterapeutem, sociálním pedagogem, rodinným poradcem, mediátorem prostřednictvím sítě návazných služeb (odkazuje pěstouny a svěřené děti na specializovaná pracoviště, školská poradenská zařízení – svp, ppp, spc a návazné sociální služby).

4.3 při zabezpečení péče o dítě se zdravotním postižením

Základní poradenství v této oblasti je v kompetenci sociálního pracovníka a je předmětem pravidelných konzultací v případě, že má osoba pečující nebo dítě potřebu tohoto poradenství využít. Pověřená osoba může nadále z řad svých zaměstnanců zprostředkovat setkání rodiny se speciálním pedagogem a dále odkazuje pěstouny na specializovaná pracoviště (sociální služby, OSSZ, ÚP, speciálně pedagogické centrum).

4.4 v oblasti vzdělávání dítěte, při výběru a hodnocení možností další přípravy dítěte na budoucí povolání a při výběru vhodného zaměstnání

Základní poradenství v této oblasti je v kompetenci sociálního pracovníka a je předmětem pravidelných konzultací v případě, že má osoba pečující nebo dítě potřebu tohoto poradenství využít. V případě, kdy potřebuje rodina využít širšího rozsahu kariérového poradenství odkazuje pracovník členy rodiny na Informační střediska Úřadu práce a na výchovné poradce eventuálně na psychologické poradenství. Pověřená osoba může z řad vlastních zaměstnanců zprostředkovat kontakt s výchovným poradcem a školním metodikem prevence.

4.5 v oblasti nabídky kulturní, sportovní a jiné zájmové činnosti svěřeného dítěte,

Poradenství v této oblasti je v kompetenci sociálního pracovníka a je předmětem pravidelných konzultací v případě, že má osoba pečující nebo dítě potřebu tohoto poradenství využít. Sociální pracovník přitom vychází ze zájmu dítěte a rodiny a nabídky volnočasových aktivit v dané lokalitě (například DDM). Součástí poradenství je také vhodný výběr čerpání respitních pobytů.

4.6 při uplatňování nároků osoby pečující nebo osoby v evidenci a svěřeného dítěte v oblasti nemocenského pojištění, důchodového pojištění, podpory v nezaměstnanosti a podpory při rekvalifikaci, státní sociální podpory, dávek pomoci v hmotné nouzi, dávek pro osoby se zdravotním postižením, veřejného zdravotního pojištění a při uplatňování jiných nároků a pohledávek

Poradenství v této oblasti je v kompetenci sociálního pracovníka a je předmětem pravidelných konzultací v případě, že má osoba pečující nebo dítě potřebu tohoto poradenství využít. Sociální pracovník přitom využívá aktualizovaných zákonných norem, předává kontakty na příslušné pobočky úřadů a pojišťoven, pomáhá s vyplňováním příslušných formulářů a žádostí, poskytuje poradenství v oblasti nárokovosti příslušných dávek apod.

4.7 při využívání sociálních služeb

Poradenství v této oblasti je v kompetenci sociálního pracovníka a je předmětem pravidelných konzultací v případě, že má osoba pečující nebo dítě potřebu tohoto poradenství využít. Sociální pracovník využívá především registr sociálních služeb a tištěné publikace vydávané například KJÚ či příslušnými ORP. Pracovník pomáhá s vytipováním vhodné služby, zkontaktováním služby, sepsáním žádosti o službu, kontrolou smlouvy o poskytování služby a například také s doprovodem do služby

4.8 v období po přijetí dítěte do rodiny osoby pečující nebo osoby v evidenci

Poradenství v této oblasti je v kompetenci sociálního pracovníka a je předmětem pravidelných konzultací v případě, že má osoba pečující nebo dítě potřebu tohoto poradenství využít. Poradenství je poskytováno individuálně na základě analýzy potřeb pěstouna, rodiny a přicházejícího dítěte. Poradenský proces by měl vyústit ve zpracování plánu spolupráce. Mezi nejčastější poradenská témata patří nastavení pravidel a hranic v rodině, výběr školy, zajištění dávek, zajištění lékařské péče, zajištění další odborné péče, uzpůsobení pokoje dítěte apod. Dále postupujeme v souladu se standardem č. 12

4.9 v období návratu svěřeného dítěte do původní rodiny

Poradenství v této oblasti je v kompetenci sociálního pracovníka a je předmětem pravidelných konzultací v případě, že má osoba pečující nebo dítě potřebu tohoto poradenství využít. Poradenství realizujeme v souladu se standardem č. 12 a to nejčastěji formou konzultace k plánu přechodu dítěte do péče původní rodiny.

4.10 při přípravě svěřeného dítěte na odchod z náhradní rodinné péče a při zabezpečení bydlení pro svěřené dítě odcházející z náhradní rodinné péče, při poskytování pomoci dítěti při vyřizování úředních záležitostí, hledání zaměstnání, při hospodaření s finančními prostředky a řešení dalších otázek spojených se vstupem dítěte do samostatného života

Poradenství v této oblasti je v kompetenci sociálního pracovníka a je předmětem pravidelných konzultací v případě, že má osoba pečující nebo dítě potřebu tohoto poradenství využít. V případě, kdyby měla rodina nebo nezletilý zájem, zprostředkuje pověřená osoba kontakty na další odborná pracoviště (Například Don Bosco, Dům na půli cesty apod). Příprava na odchod z náhradní rodinné je poskytována dětem i pěstounů od 12 let a intenzivněji od 16 let. Dětem je poskytováno poradenství především při návštěvách a dále na specializovaných víkendech pro děti starší 12 ti let, které jsou zaměřeny na přípravu na samostatný život. Nejčastější témata, která jsou s nezletilými probírána jsou: péče o domácnost, úprava potravin, finanční hospodaření, příspěvek při ukončení pěstounské péče a návazné bydlení.

4.11 při jednání s rodiči nebo jinými osobami blízkými dítěti a při udržování a rozvíjení kontaktů dítěte s rodiči nebo jinými osobami blízkými

Základní poradenství v této oblasti je v kompetenci sociálního pracovníka a je předmětem pravidelných konzultací v případě, že má osoba pečující nebo dítě potřebu tohoto poradenství využít. Poradenství se poskytuje v souladu se směrnicí o kontaktech. V případě, kdy pěstoun nebo dítě potřebuje využít širší úroveň poradenství může využít služeb dalších odborníků pověřené osoby, či mu může být zprostředkován kontakt na služby, které se přímo kontakty zabývají (Pestalozzi, Amalthea)

4.12 při doplňování jejich odborných znalostí a dovedností

Poradenství v této oblasti je v kompetenci sociálního pracovníka a je předmětem pravidelných konzultací v případě, že má osoba pečující nebo dítě potřebu tohoto poradenství využít. Poradenství se nejčastěji poskytuje při plánování vzdělávání s pěstouny v souladu s příslušnou směrnicí. Pracovník může doporučit pěstounovi vhodné školení, literaturu, film či další studium.

5. Sociální terapie

Každý pěstoun, který uzavře s naší organizací dohodu o výkonu pěstounské péče má právo využít možnosti sociální terapie pro svěřené dítě. Sociální terapie je soubor specifických aktivit, které vykonává sociální pracovník s dítětem s cílem poznat potíže dítěte a nastavit dítěti optimální podporu. Základní rámec sociální terapie činí 10 sezení, které mají za cíl provést základní diagnostiku dítěte a následně s ním pracovat na tématech, které jsou pro dítě a jeho rodinu aktuální (přijetí dítěte v rodině, agrese dítěte, školní neúspěšnost, vztah k biologickým rodičům atd.). V rámci sociální terapie kombinujeme výtvarné techniky (práce s barvami, hlínou, koláží) s technikami rodinného poradenství (mediovaná sezení, časová osa apod.), technikami zpracování a vyjadřování emocí a sociální rehabilitací (zejména ve vztahu ke zvyšování úrovně soběstačnosti dítěte). O sociální terapii se vede záznam do spisu dítěte.

6. Podpůrné skupiny pro děti v pěstounské péči

Spolek organizuje společné setkávání pro děti v pěstounské péči v podobě podpůrných skupin. Každá podpůrná skupina má svého vedoucího a řídí se pravidly, které si skupina nastaví. Skupina může mít charakter osobního nebo online setkávání. Účast na skupině je dobrovolná. Pěstouni hlásí děti do skupiny dle vlastního úvahy. Skupiny mohou být věkově či tematicky zaměřeny.

7. Odborné poradenství mimo poradenství poskytované spolkem

Osoby pečující mají právo pro svěřené děti či sebe právo žádat proplacení nákladů spojených s poradenstvím, které spolek neposkytuje. Nejčastěji se jedná o psychologické poradenství a terapii. Poskytnuté poradenství musí být v souladu s plánem spolupráce a IPOD, pěstouni jsou povinni jej konzultovat s pracovníkem rodiny. Pěstouni si mohou podat žádost o proplacení nákladů k žádosti jsou povinni připojit doklady o zaplacení poskytnutého poradenství. Poskytovat fakturační údaje spolku se nepovoluje. Maximální výše poskytnuté částky/rok je stanovena opatřením ředitele.